

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra empresa desde su creación ha estado siempre comprometida en ofrecer siempre a sus clientes un alto nivel de calidad.

La Dirección de **LED SYSTEM FIRE**. quiere manifestar, a través de esta Política tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en el futuro de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- La Calidad es Prevenir, no corregir errores.

En **LED SYSTEM FIRE** la calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para mejorar y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales aspectos de la política:

- La satisfacción total de sus clientes, proporcionando los servicios solicitados según sus especificaciones en el tiempo requerido, siempre.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad de los servicios que aumente el prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes.
- Mantener un sistema de calidad efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:15.
- Incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejora continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

Para lograr estos aspectos, se ha desarrollado e implantado el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

La Dirección de **LED SYSTEM FIRE**. apoya y revisa la implantación del sistema y solicita a todo el personal su colaboración y la responsabilidad de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en el Responsable de Calidad, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los Objetivos de Calidad propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Firmado por:

Juan Jose Hernandez

Gerente de **LED SYSTEM FIRE,S.L.**

01.10.18 E2